

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryani F., Anggraini D. and Yani N.P., 2014, Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Kategori Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru, , 3 (September), 4–9.
- Dep Kes RI, 2004, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 1197/Menkes/Sk/X/2004 Tentang Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia, , 53, 1689–1699.
- Dep Kes RI, 2008, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/Sk/Ii/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, *Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4355 Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4400*, 1 (5)
- Embrey M., 2012, *Managing Access to Medicines and Health Technologies*, Arlington, USA.
- Harris B.M., 1985, Supervisor Competence and Strategies For Improving Instruction, *Education Leadership*
- Indrasanto et al., 2006, *Glosarium Data & informasi kesehatan*, Pusat Data dan Informasi Departemen Kesehatan Republik Indonesia, jakarta.
- Kementrian Kesehatan RI, 2014a, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit,
- Kementrian Kesehatan RI, 2014b, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit,
- Krisnadewi A.K. and Subagio P.B., 2014, Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan Sebelum dan Sesudah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( BPJS ) Kesehatan, *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 2 (2), 192–198.
- Notoatmojo S., 2007, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Octavia A., Suswitaroza and Anwar dan A.P., 2012, Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Bangsal Jantung Di Rsud Raden Mattaheer Jambi, , 1 (1), 11–30.

- Parasuraman A. and Valarie A Z., 1988, SERVQUAL A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality, *Journal of Retailing*, 64 (January 2015)
- Peraturan Pemerintah RI, 2009, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 51 tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian,
- Pohan I.S., 2004, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Widyastuti, P., ed., Jakarta.
- Riwidikdo H., 2009, *Statistik Kesehatan : Belajar mudah teknik analisis data dalam Penelitian Kesehatan*, Mitra Cendekia Press, Jogjakarta.
- Sa'adah E., Hariyanto T. and Rohman F., 2015, Pengaruh Mutu Pelayanan Farmasi terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan dengan, , (66)
- UU No. 44, 2009, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Sakit Rumah,
- Yuliati, Magdalena E. and Pratiwi D., 2016, Analisis Kepuasan Pasien Farmasi Rawat Jalan Menggunakan Metode Servqual ( Studi Kasus Di Rumah, *Indonesian Journal of Nursing Health Science*